

НАИБОЛЕЕ ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Важно! ФГУП «НТЦ «Атлас» предоставляет информацию только по картам тахографа, изготовленных ФГУП «НТЦ «Атлас». Информацией по картам тахографа, изготовленных ПАО «Микрон» ФГУП «НТЦ «Атлас» не располагает. Информация об изготовителе карт приведена внизу оборотной стороны карты тахографа.

Утерян ПИН-код или ПАК-код карты тахографа, как восстановить?

Получить информацию по ПИН/ПАК кодам можно следующими способами:

1. Обратиться в любую ближайшую организацию по выдачи карт тахографа, предъявив карту тахографа и паспорт. Данные организации имеют возможность круглосуточно в автоматическом режиме получать информацию о ПИН/ПАК кодах карт, изготовленных ФГУП «НТЦ «Атлас» (информацией по ПИН/ПАК кодам для карт, изготовленных ПАО «Микрон» ФГУП «НТЦ «Атлас» не располагает). Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке:
<http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.
2. Направить по почте официальный запрос в ФГУП «НТЦ «Атлас» о выдаче дубликата ПИН/ПАК кода, указав номер карты и данные владельца карты (фамилия, имя отчество).

Как разблокировать СКЗИ карту тахографа если был неправильно введен ПИН-код?

Разблокирование карт тахографа может быть осуществлено одним из следующих способов:

1. Если превышено число неправильных попыток ввода ПИН кода для самостоятельной разблокировки необходимо ввести ПАК код. Действия по вводу ПАК кода изложены в инструкции на конкретный тип тахографа. Информацию о ПАК коде можно получить одним из способов приведенным выше.

Важно! Если будет превышено число неудачных попыток по вводу ПАК кода карта будет заблокирована безвозвратно и ФГУП «НТЦ «Атлас» не может ее разблокировать.

2. Обратиться в любую ближайшую организацию по выдаче карт тахографа, предъявив карту тахографа и паспорт. Большинство из данных организаций имеют возможность осуществлять разблокировку карт по ПАК коду. Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке: <http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.
3. Направить карту для разблокировки по ПАК коду в ФГУП «НТЦ «Атлас» через организацию по выдаче карт тахографа. Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке: <http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.

Утеряна карта тахографа, можно ли её восстановить или необходимо заказывать новую?

В случае утери карты тахографа необходимо подать заявление в организацию по выдаче карт тахографа (образец заявления можно получить по ссылке: http://rosavtotransport.ru/netcat_files/85/137/20160916_tachograph_card_request_driver_ru.pdf).

Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке:

<http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.

Восстановить старую карту нельзя.

Важно! Без аннулирования действующей карты новая карта не будет изготовлена.

Как получить новую карту, если заканчивается срок действия предыдущей. Сколько будет стоить новая карта?

Для получения новой карты тахографа необходимо подать заявление в организацию по выдаче карт тахографа (образец заявления можно получить по ссылке:

http://rosavtotransport.ru/netcat_files/85/137/20160916_tachograph_card_request_driver_ru.pdf).

Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке:

<http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.

Стоимость изготовления новой карты определяет организация по выдаче карт тахографа.

Я уволился с работы и с меня требуют вернуть карту водителя, могу ли я её аннулировать, чтобы она на мне не числилась, а в дальнейшем сделать на себя новую карту водителя?

Аннулирование карты водителя производится в случаях:

- окончания срока действия карты;
- нарушения работоспособности карты;
- утраты карты (потеря, кража и т.д.).

Для получения новой карты тахографа необходимо подать заявление в организацию по выдаче карт тахографа (образец заявления можно получить по ссылке:

http://rosavtotransport.ru/netcat_files/85/137/20160916_tachograph_card_request_driver_ru.pdf.

Список организаций по выдаче карт тахографа можно посмотреть на сайте ФБУ «Росавтотранс» перейдя по ссылке:

<http://rosavtotransport.ru/ru/activities/tachograph-control-ru/issuing-cards/>.

Хотим заказывать у вас карты тахографа. Как и на каких условиях?

ФГУП «НТЦ «Атлас» осуществляет изготовление карт тахографа только по заявкам, поступающим через информационную сеть тахографического контроля ФБУ «Росавтотранс», от участников дилерской сети. Информация по участию в дилерской сети размещена на нашем сайте. Изготовление карт по заявкам других организаций и частных лиц ФГУП «НТЦ «Атлас» не осуществляет.